

# Il servizio di ristorazione per gli studenti universitari: quali azioni per migliorarlo

Presentazione dei risultati dell'indagine  
*La qualità del servizio ristorativo EDISU:  
l'opinione degli utenti*

2<sup>a</sup>  
edizione

27 marzo 2009 ore 9.30 - 17.00  
Lungo Dora Siena, 104 - Torino

## PROGRAMMA

9.30 *Registrazione dei partecipanti*

10.00 *Saluti*

**Andrea Bairati**

Assessore all'Università, Ricerca, Politiche  
per l'Innovazione - Regione Piemonte

**Mariagrazia Pellerino**

Presidente EDISU Piemonte

*Intervengono:*

10.20 *Uno sguardo all'utenza del servizio ristorativo EDISU:  
i richiedenti e l'affluenza*

**Daniela Musto**

Osservatorio Regionale per l'Università e per il Diritto allo  
Studio Universitario, Regione Piemonte

*La qualità del servizio ristorativo EDISU: il punto di vista  
degli utenti (due anni dopo)*

**Federica Laudisa**

Osservatorio Regionale per l'Università e per il Diritto allo  
Studio Universitario, Regione Piemonte

11.20 *La ristorazione universitaria: la parola agli studenti*

**Simone Baglivo**

Rappresentante studente nel Consiglio  
di Amministrazione EDISU

11.30 *Tavola rotonda: Un progetto integrato per la qualità della  
ristorazione universitaria: gli sviluppi*

Coordina **Olimpia Gambino**

Direttore EDISU Piemonte

**Gabriella Serratrice**

Settore Università e Istituti di Ricerca, Regione Piemonte

**Stefano Afferni**

EDISU Piemonte

**Giuseppe Abate**

EDISU Piemonte

**Vincenzo Gerbi**

Comitato Tecnico-Scientifico del servizio  
di ristorazione EDISU

**Auxilia Grassi**

Comitato Tecnico-Scientifico del servizio  
di ristorazione EDISU

**Simona Del Treppo**

Consulente Eataly

**Marta Grassi**

Chef Ristorante Tantris, Novara

13.00 *Pausa pranzo*

14.30 *Il servizio di ristorazione in Germania*

**Jörg-Markus zur Oven**

German Studentenwerk

15.15 *Il servizio di ristorazione dell'Opera Universitaria  
di Trento*

**Roberto Pallanch**

Opera Universitaria di Trento

15.45 *Il servizio di ristorazione dell'ARDSU di Firenze*

**Enrico Carpitelli**

ARDSU Firenze

16.15 *Il servizio di ristorazione dell'ESU di Padova*

**Alberto Scuttari**

Direttore ESU Padova

16.45 *Dibattito e conclusione dei lavori*

### Segreteria organizzativa

Osservatorio regionale per l'Università e per il Diritto allo studio universitario  
Pasquale Cirillo - Tel. 011 4323918 - pasquale.cirillo@ossreg.piemonte.it - www.ossreg.piemonte.it

